



## Développement des compétences

### **Cegos dévoile les tendances de son offre 2020 et lance #UP, une nouvelle collection d'acquisition de compétences pour se former au plus près des situations de travail**

**Avancées technologiques, accélération de l'innovation, mondialisation : les transformations à l'œuvre sur le marché du travail engendrent une révolution des métiers et des compétences. Qu'elles soient technologiques, « métiers » ou comportementales, les compétences sont l'arme d'adaptation massive dont chacun dispose aujourd'hui pour renforcer son employabilité. Elles sont aussi, pour les entreprises, un facteur essentiel d'attractivité et de compétitivité.**

**Leader international de la formation professionnelle et continue, le Groupe Cegos est le partenaire privilégié des entreprises et de leurs équipes pour conduire cette « révolution des compétences ». Renforçant et adaptant en permanence les solutions qu'il propose, Cegos dévoile aujourd'hui les tendances et les nouveautés formation de l'année 2020. Avec un objectif fondamental : transformer les compétences en performance.**

#### **Le développement continu des compétences n'est plus une option**

D'après le World Economic Forum, 133 millions de nouveaux postes de travail seront créés d'ici 2022, tandis que 75 millions de postes seront remplacés par les technologies. Ces bouleversements ont évidemment un impact direct sur l'emploi, comme le montrent ces chiffres :

- 92% des salariés pensent que la transformation digitale pourrait modifier le contenu de leur travail, et un tiers se sentent « dépassés » par la technologie (Observatoire Cegos, 2019).
- Selon les DRH, 39% des emplois dans leur entreprise présentent un risque d'obsolescence des compétences dans les trois années qui viennent (Observatoire Cegos, 2019).

Ces données corroborent les études françaises et internationales qui prévoient à court terme de profondes mutations de l'emploi. L'emploi du futur, qu'il soit salarié ou non, mobilisera à la fois des expertises pointues, une culture technique permettant de comprendre la logique et les besoins des autres acteurs du système, et des compétences transverses, en particulier comportementales. Dès lors, l'écart risque de se creuser irrémédiablement entre les personnes bien formées...et les autres.

Pour faire face à ce défi majeur, entreprises et salariés disposent d'une arme d'adaptation massive, le développement des compétences :

- Les salariés l'ont bien compris : 93% d'entre eux se disent prêts à se former par eux-mêmes pour s'adapter aux transformations en cours (Observatoire Cegos, 2019).
- 74% des DRH-RRH français placent la formation au premier rang des moyens mobilisés pour faire face aux impacts du digital sur les métiers et les compétences (Observatoire Cegos, 2019).

## Les compétences comportementales ou « soft skills », une clé pour réussir demain

Pour évoluer professionnellement dans le monde actuel et celui qui s'annonce, les compétences technologiques fondamentales ne suffiront pas. Car à mesure que les technologies progressent, ce sont les aspects strictement humains du travail qui vont devenir déterminants : capacité à gérer un projet, à manager à distance et dans un contexte international, à collaborer, à communiquer...

Ces compétences sociales, émotionnelles, et comportementales, communément appelées « soft skills », deviennent indispensables. Liées à chaque individu, elles ne pourront pas être remplacées par la technologie. Maîtriser ces « soft skills », c'est donc donner un temps d'avance à son avenir professionnel.

Pour acquérir et développer ces compétences, Cegos propose :

- 1 certification Cegos sur les compétences comportementales, éligible au CPF ;
- 75 formations courtes associées ;
- 1 certification Cegos « Coaching professionnel », éligible au CPF.

**Pour mieux comprendre l'enjeu des soft skills et comment les acquérir :**

[https://static.cegos.com/wp-content/uploads/sites/2/2019/07/23174743/SoftSkills\\_fr\\_Web1.pdf](https://static.cegos.com/wp-content/uploads/sites/2/2019/07/23174743/SoftSkills_fr_Web1.pdf)

## Des solutions pour se former au plus près de sa situation de travail

Introduite par la loi « Avenir professionnel », la nouvelle définition de l'action de formation intègre « la formation en situation de travail et toutes les situations formatives de nature à permettre l'atteinte d'objectifs professionnels ».

### ▪ Cegos déploie l'approche 4REAL© (Real Efficient Adapted Learning)

Créée par Cegos en 2018, cette approche s'articule facilement avec les projets de formation en situation de travail (FEST) pour lesquels Cegos propose un accompagnement dédié.

**Les 450 formations 4REAL© proposées par Cegos permettent la transposition en situation de travail grâce à :**

- **L'enrichissement du présentiel par le digital**, qui offre une large variété d'activités pédagogiques ;
- **L'entraînement sur des gestes techniques et des protocoles comportementaux** : réalité virtuelle, modules d'entraînement...
- **La mise en œuvre de nouvelles pratiques grâce à des ressources interactives dès le retour dans l'entreprise.**

### ▪ Cegos lance #UP : une nouvelle collection pour se former aux « soft skills » au plus près de sa situation de travail

La collection d'acquisition de compétences #UP aide les collaborateurs à acquérir rapidement et facilement de nouvelles compétences sur des thèmes aussi porteurs que la gestion de projet, le leadership, la gestion du temps, la négociation, la collaboration...

100% digitale, la collection #UP propose des programmes en 7 langues et des contenus localisés pour une utilisation dans le monde entier.

Ces programmes sont « prêts à l'emploi », c'est-à-dire qu'ils peuvent être lancés immédiatement, sans qu'il soit nécessaire pour l'entreprise d'investir dans la conception.

### #UP, comment ça marche ?

Les programmes #UP mixent apprentissage en ligne, classes virtuelles et e-coaching.

Ils permettent au collaborateur d'apprendre à son propre rythme et de mettre en œuvre de nouvelles compétences dans son environnement réel de travail.

Guidé par des tuteurs et soutenu par un « learning buddy » interne, l'apprenant est accompagné pour appliquer ses connaissances en situation réelle, réfléchir sur son expérience et améliorer ses performances.

Simple et efficace, le programme #UP se déroule en cinq temps, sur environ 6 semaines :



Pour en savoir plus sur #UP : <https://www.cegos.fr/solutions/digital-learning/up>

## Renforcer l'employabilité avec la certification

Cegos propose le plus large choix du marché en matière de formations certifiantes et éligibles au Compte Personnel de Formation.

Comme le veut la Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel, dès le mois de novembre 2019, chacun pourra choisir sa session, s'inscrire et mobiliser ses droits par l'intermédiaire de la toute nouvelle application mobile conçue par la Caisse des Dépôts et Consignations.

Les solutions Cegos éligibles au CPF couvrent tous les domaines de compétences cruciales dans un monde en transformation : Management stratégique, management de proximité, conseil en organisation, management de projet, ingénierie d'affaires, vente et négociation, comptabilité d'entreprise, contrôle de gestion, ressources humaines, management de la formation, formation de formateur, responsable achats, fondamentaux des achats, communication, supply chain, coaching professionnel, compétences transversales, management du changement et de la transformation.

Concrètement, Cegos propose :

- 21 certifications globales et un titre diplômant « Management du changement et de la transformation » ;
- 80 certifications partielles et blocs de compétences, enregistrés dans les répertoires nationaux ;
- 24 cycles certifiants pour accéder à une nouvelle fonction ;
- 185 formations courtes certifiantes pour développer une nouvelle compétence ;
- 12 formations diplômantes en partenariat avec des écoles et universités pour acquérir un nouveau métier.

Cegos est aussi organisme de formation habilité au plan national en vue de la préparation du certificat CléA.

## LearningHub@Cegos : l'interface pour vivre 100% de la Learning Experience Cegos

Cette plateforme en ligne conçue par Cegos est disponible sur tous les terminaux (ordinateurs, tablettes, smartphones). Elle permet d'accéder à l'ensemble des parcours de formation proposés, qu'ils soient clés en main ou conçus sur mesure. Lancé début 2018, cette plateforme a déjà séduit près de 200 000 apprenants connectés.

Sur le LearningHub @cegos :

- Le participant retrouve son parcours de formation, son historique, des espaces de conversation et des activités à réaliser au fil du temps sur son compte personnalisé.
- Le formateur anime le parcours en toute autonomie, en salle ou à distance, et suit sur l'avancée de chaque apprenant.
- L'entreprise dispose d'indicateurs de performance pour suivre en temps réel les progrès de son organisation apprenante.

### José Montes, Président du Groupe Cegos, explique :

*Cegos est là pour accompagner les entreprises, en France et partout dans le monde, face à un défi majeur : l'obsolescence des compétences du corps social dans une économie en transformation. C'est un bouleversement que nous n'avons pas connu, à cette échelle, depuis la révolution industrielle. Pour les*

personnes, apprendre en continu n'est plus une option. Chacun doit pouvoir se former régulièrement pour s'adapter aux fluctuations de son poste de travail, de son métier ou de son environnement professionnel. Cette agilité professionnelle est un atout décisif d'employabilité. Pour les entreprises, le développement des compétences est un investissement stratégique puisque l'adaptation des équipes constitue un levier majeur d'attractivité et de compétitivité. En enrichissant chaque année notre offre et notre approche, nous contribuons à faire bouger les lignes, pour les personnes comme pour les organisations, avec un objectif fondamental : parvenir à transformer les compétences en performance. »

**Contact presse :**

Mathieu Cadot / + 33 1 55 00 96 64 / +33 6 76 05 96 17 / [mcadot@cegos.fr](mailto:mcadot@cegos.fr)

**À propos du Groupe Cegos - [www.cegos.com](http://www.cegos.com)**

Créé en 1926, le Groupe Cegos est leader international de la formation professionnelle. Aujourd'hui directement implanté dans 11 pays d'Europe, d'Asie et d'Amérique Latine, le Groupe est aussi présent dans plus de 50 pays au travers d'un réseau de partenaires et distributeurs, leaders de la formation et acteurs technologiques majeurs.

Fort de 1000 collaborateurs et de plus de 3000 consultants partenaires, le groupe forme chaque année 250 000 personnes dans le monde et réalise un chiffre d'affaires de 200 millions d'euros.

Cegos déploie une offre globale incluant formations clés en main ou sur mesure, conseil opérationnel, *Managed Training Services* et projets internationaux de formation. Son approche du « *blended learning* » vise à proposer l'expérience apprenant la plus adaptée et la plus compétitive en combinant plusieurs modalités pédagogiques (formation en salle, modules *e-learning*, visioconférences, vidéocasts, parcours e-formation...).

Suivez-nous également sur [Twitter](#) et [Facebook](#).